



Baccalauréat Professionnel

Commercialisation et Services en Restauration

Diplôme de l'Éducation Nationale niveau IV

Le Baccalauréat Professionnel est un diplôme obtenu à l'aboutissement d'une formation de trois ans. Il forme des professionnels qualifiés qui sont opérationnels, dès l'obtention de leur diplôme dans des activités de commercialisation comme de service en restauration. La relation clientèle et la commercialisation sont les fonctions principales des personnels de service d'un restaurant.

Le Bac professionnel forme des professionnels qui coordonnent l'activité de l'équipe du restaurant comme la mise en place de la salle, le service des mets et des boissons. Il faut savoir s'occuper de la clientèle, être à son écoute et la fidéliser.

MODALITÉS

• Objectifs professionnels

- S'adapter, en français comme en langue étrangère, à des fonctions d'accueil, de mise en vente, d'animation et de gestion d'équipe, et ce, dans tous les secteurs et formes de restauration (collectivité, brasserie, traditionnelle, gastronomique).
- Découvrir la diversité des environnements dans lesquels il convient de servir.
- Acquérir rapidité et dextérité gestuelle, utiliser des matériels de grande diversité, être confronté et s'adapter aux diverses formes de production, développer son autonomie...
- Les études en cours s'organisent autour de cinq pôles :
 - Communication, démarche commerciale et relation clientèle
 - Organisation et services en restauration
 - Animation et gestion d'équipe en restauration
 - Gestion des approvisionnements et d'exploitation en restauration
 - Démarche qualité en restauration

• Conditions d'admission

- à la suite d'une classe de 3^{ème} ou de Seconde,
- sur dossier et entretien

• Parcours de formation

- Scolarité de Septembre à Juin,
- 36h par semaine du Lundi au Vendredi,
- 22 semaines de périodes de formation en entreprise.

• Suivi de formation

- Exercices et suivis individualisés,
- Contrôle continu,
- Conseils de classe-relevés de notes,
- Examens blancs,
- Aide à la recherche d'entreprise.

• Examen

Baccalauréat professionnel Commercialisation et Services en restauration.

Évaluations en contrôle en cours de formation (CCF), épreuves ponctuelles écrites et orales.

- Épreuve scientifique et technique (coef.5)
- Épreuve de gestion et de dossier professionnel (coef.5)
- Épreuve professionnelle (coef.9)
- Épreuve de langue vivante (coef.3)

- Épreuve de français, histoire-géographie, éducation civique (coef.5)
- Épreuve d'arts appliqués et cultures artistiques (coef.1)
- Épreuve d'éducation physique et sportive (coef.1)
- Épreuve facultative

PROGRAMME

COMMERCIALISATION ET SERVICES EN RESTAURATION

Enseignement Professionnel
 Prévention – Santé – Environnement
 Langue Vivante Appliquée
 Français
 Histoire Géographie
 Education Civique
 Mathématiques
 Langue Vivante 1 Anglais
 Langue Vivante 2 Allemand ou Espagnol ou Italien
 Arts Appliqués – Cultures artistiques
 E.P.S

LES MÉTIERS

• Insertion professionnelle

Le titulaire du Baccalauréat professionnel Commercialisation et Services en Restauration pourra prétendre à des postes tels que commis de salle, chef de rang, maître d'hôtel, adjoint au directeur de restaurant pour le secteur de la restauration commerciale, comme pour celui de la restauration collective. Tous ces postes dépendent de l'importance de l'établissement ainsi que du type de restauration, et ce, en France comme à l'étranger. Le secteur de la restauration est un des rares secteurs à proposer le plein emploi actuellement. C'est un secteur à forte mobilité qui permet une évolution rapide à l'interne ou vers d'autres métiers du même secteur.

• Poursuite d'études

L'objectif du Baccalauréat Professionnel est l'insertion dans la vie professionnelle. Toutefois, il est aussi possible, sous certaines conditions, de poursuivre en BTS Hôtellerie-Restauration option A ou option B. Les Mentions Complémentaires (Sommellerie, Barman, etc...) sont aussi une opportunité d'élargir ses compétences.

LIEU DE FORMATION

Lycée Notre Dame de Nazareth

Lycée technologique et professionnel privé sous contrat avec l'Etat

Domaine Hôtellerie-Restauration &

Accompagnement, Soins et Services à la personne

Avenue de la Basilique 14440 Douvres la Délivrande

Tél: 02.31.36.12.12

Renseignements généraux et dossiers d'inscription

www.notredamedenazareth.com

